# 令和元年度まちかど水道コーナーアンケート調査結果

問1　◆　水道事業の満足度について　◆

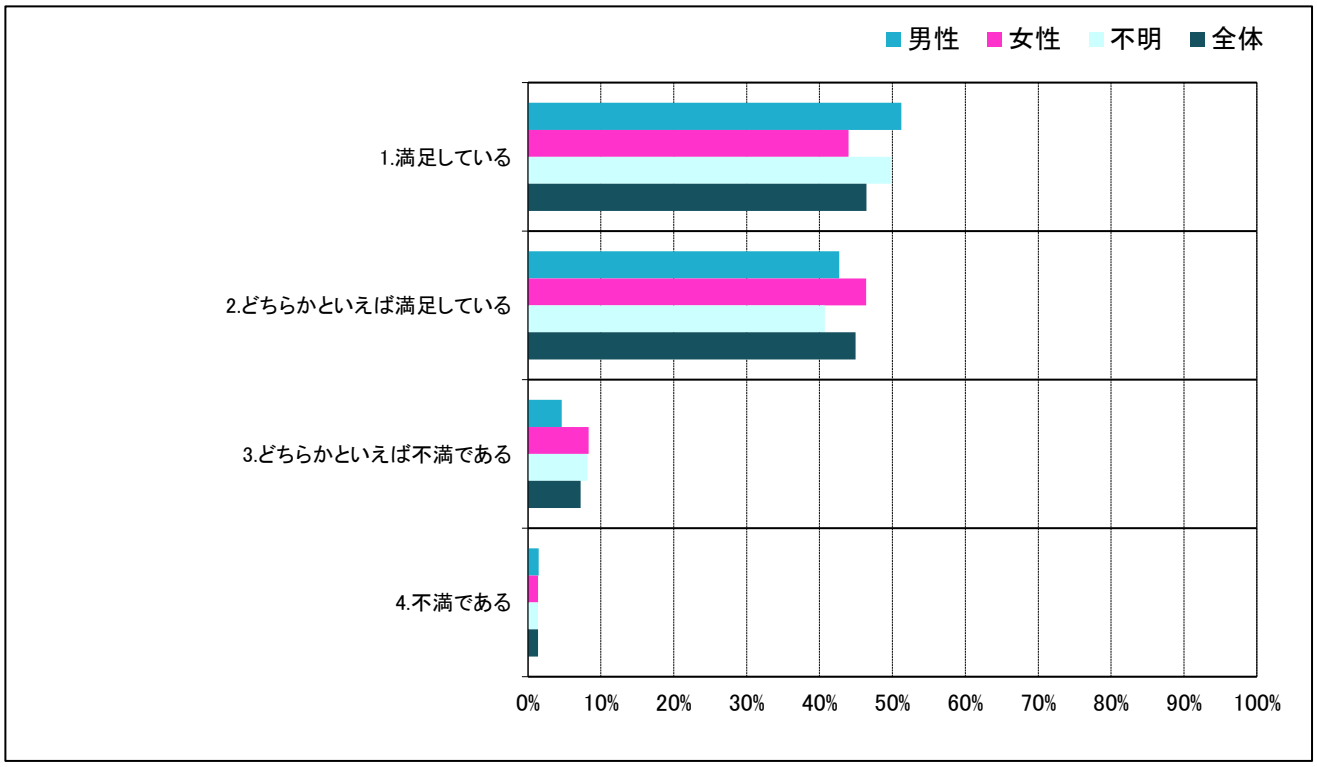
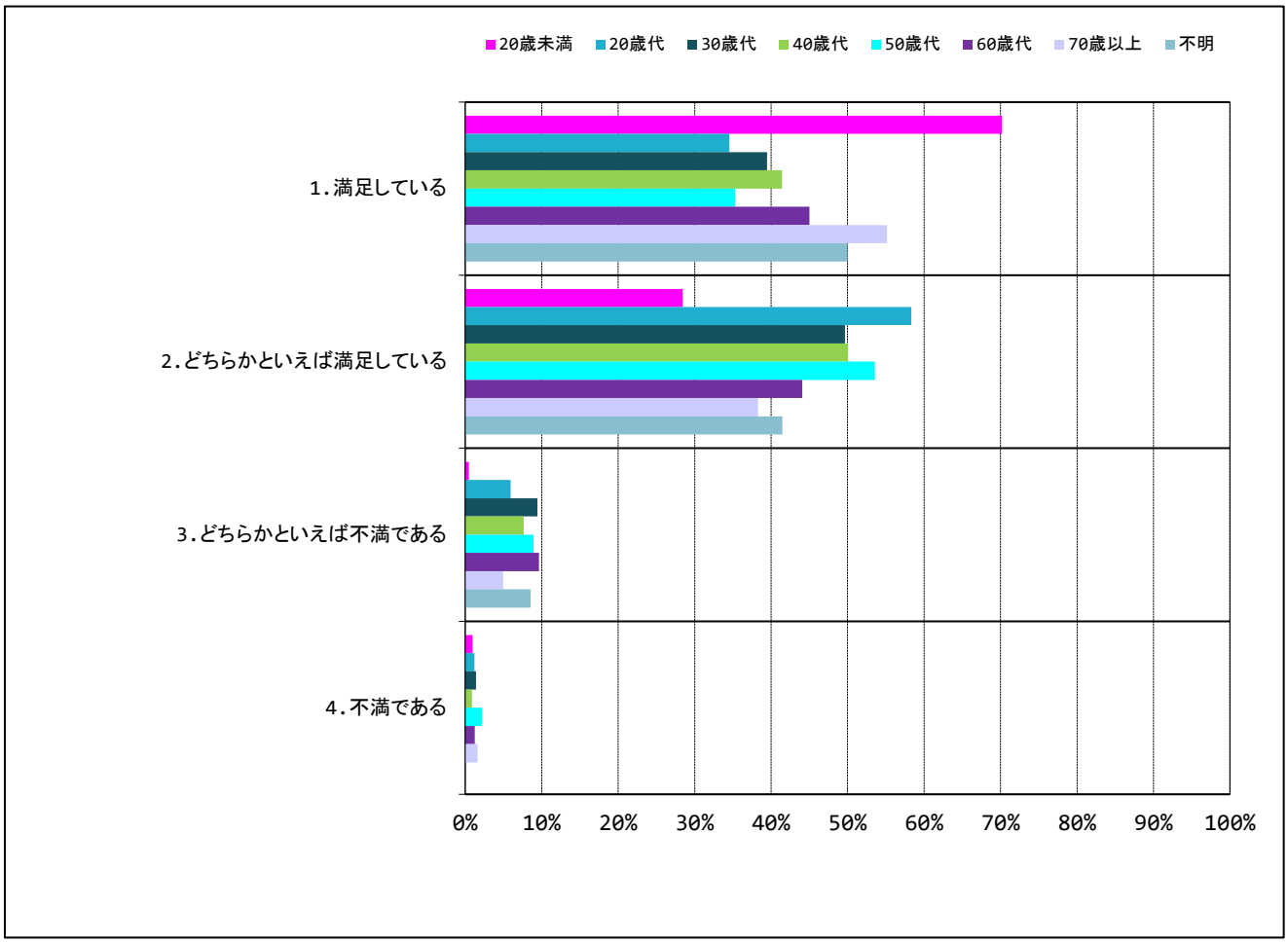
あなたは、現状の水道事業に満足していますか。

N=　3735

| 設問 | 回答数 | 回答比率 | 回答数 | | 回答比率 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. 満足している | 1735 | 46. 5% | 満足 | 3414 | 91. 4% |
| 2. どちらかといえば満足している | 1679 | 45. 0% | | | |
| 3. どちらかといえば不満である | 269 | 7. 2% | 不満 | 321 | 8. 6% |
| 4. 不満である | 52 | 1. 4% | | | |

「満足している」、「どちらかといえば満足している」の合計が91．4%であるの対し、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の合計は8．6%でした。
9割以上の方から『満足』という回答をいただきました。

| 性別 | 回答数・比率 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 男性 | | 女性 | | 不明 | | 全体 | |
| | 1103 | | 2411 | | 221 | | 3735 | |
| 1. 満足している | 565 | 51. 2% | 1060 | 44. 0% | 110 | 49. 8% | 1735 | 46. 5% |
| 2. どちらかといえば満足している | 471 | 42. 7% | 1118 | 46. 4% | 90 | 40. 7% | 1679 | 45. 0% |
| 3. どちらかといえば不満である | 51 | 4. 6% | 200 | 8. 3% | 18 | 8. 1% | 269 | 7. 2% |
| 4. 不満である | 16 | 1. 5% | 33 | 1. 4% | 3 | 1. 4% | 52 | 1. 4% |



| 年代 | 回答数・比率 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 20歳未満 | | 20歳代 | | 30歳代 | | 40歳代 | | 50歳代 | | 60歳代 | | 70歳以上 | | 不明 | |
| | 211 | | 84 | | 423 | | 693 | | 547 | | 642 | | 1053 | | 82 | |
| 1. 満足している | 148 | 70.1% | 29 | 34.5% | 167 | 39.5% | 287 | 41.4% | 193 | 35.3% | 289 | 45.0% | 581 | 55.2% | 41 | 50.0% |
| 2. どちらかといえば満足している | 60 | 28.4% | 49 | 58.3% | 210 | 49.6% | 347 | 50.1% | 293 | 53.6% | 283 | 44.1% | 403 | 38.3% | 34 | 41.5% |
| 3. どちらかといえば不満である | 1 | 0.5% | 5 | 6.0% | 40 | 9.5% | 53 | 7.6% | 49 | 9.0% | 62 | 9.7% | 52 | 4.9% | 7 | 8.5% |
| 4. 不満である | 2 | 0.9% | 1 | 1.2% | 6 | 1.4% | 6 | 0.9% | 12 | 2.2% | 8 | 1.2% | 17 | 1.6% | 0 | 0.0% |