

「安全でおいしい水」平成18年度浄水場見学会アンケート調査結果報告

1 調査対象

- ・平成18年度浄水場施設見学会・みずの工場見学会（6月3日）参加者（計255名）
- ・親子浄水場見学会（8月18日）参加者（計80名）

2 実施状況

実施期間：平成18年6月3日、8月18日

対象者数： 335 件

回答者数： 250 件

回収率： 74.6 %

3 回答モニターの属性

（1）性別・年齢別

全 体	計		女 性		男 性		不 明	
	250	100.0%	113	45.2%	99	39.6%	38	15.2%
20歳代以下	26	10.4%	16	6.4%	10	4.0%	0	0.0%
30歳代	35	14.0%	19	7.6%	15	6.0%	1	0.4%
40歳代	36	14.4%	23	9.2%	12	4.8%	1	0.4%
50歳代	18	7.2%	10	4.0%	4	1.6%	4	1.6%
60歳代以上	110	44.0%	42	16.8%	57	22.8%	11	4.4%
不明	25	10.0%	3	1.2%	1	0.4%	21	8.4%

（2）居住形態

全 体	計	
	250	100.0%
戸建住宅	115	46.0%
集合住宅	91	36.4%
不明	44	17.6%

4 集計結果の概要

※丸数字は順位

1 飲み水としての水道水の満足度

(回答数：250)

1 満足している	19.2%	②
2 どちらかといえば満足している	48.4%	①
3 どちらかといえば不満である	22.8%	②
4 不満である	4.4%	
5 どちらともいえない	5.2%	

2 水道水について飲み水として不満に思う理由（複数回答）

(問2で『どちらかといえば不満である』、『不満である』と回答した方が対象)

(回答数：68)

1 おいしくないから	70.6%	①
2 水温が高く、生ぬるいから	26.5%	
3 安全性に不安があるから	45.6%	②
4 その他	7.4%	

3 水道水の安全性に不安を感じる理由（複数回答）

(問2で『安全性に不安があるから』と回答した方が対象)

(回答数：31)

1 水源（河川・湖沼、地下水など）が汚れているから	61.3%	①
2 色や濁りなどを感じることから	12.9%	
3 現在行っている浄水処理に不安があるから	6.5%	
4 水道管の管理に不安があるから	35.5%	③
5 受水槽の管理が不十分で心配だから（定期的な清掃をしていないなど）	19.4%	④
6 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	58.1%	②
7 水道水は危険だと（週刊誌などで）言われているから	9.7%	
8 はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	19.4%	④
9 その他	3.2%	

4 水道水のおいしさについて

(回答数：219)

1 おいしい	12.1%	
2 ややおいしい	45.6%	①
3 ややおいしくない	24.2%	②
4 おいしくない	43.5%	③
5 どちらともいえない	10.9%	

5 水道水をおいしくないと感じる理由

(問4で『やおいしくない』、『おいしくない』と回答した方が対象)

(回答数：91)

1 塩素臭いから	51.9%	①
2 かび臭いから	20.4%	③
3 その他の異臭がするから	8.3%	
4 味（苦みなど）があるから	10.2%	
5 水温が高く、生ぬるいから	40.7%	②
6 その他	2.8%	

6 水道水に求めるもの（複数回答）

（回答数：220）

1 安全性	84.8%	①
2 おいしさ	63.6%	②
3 安定性（事故、災害時など）	48.4%	③
4 料金の安さ	36.4%	
5 その他	0.4%	

7 千葉県水道局独自のおいしさに関する水質目標の設定について

（回答数：222）

1 おいしさに関する独自の水質目標を設定することは良いこと	92.8%	①
2 独自の水質目標を設定する必要はない	2.3%	
3 どちらでもよい	5.0%	

8 ペットボトル水の販売について

（回答数：226）

1 購入する	5.3%	
2 値段によっては購入する	24.8%	②
3 実際に飲んでから購入を検討する	77.9%	①
4 購入しない	22.1%	③

『購入する』
『購入しない』

1 飲み水としての満足度について

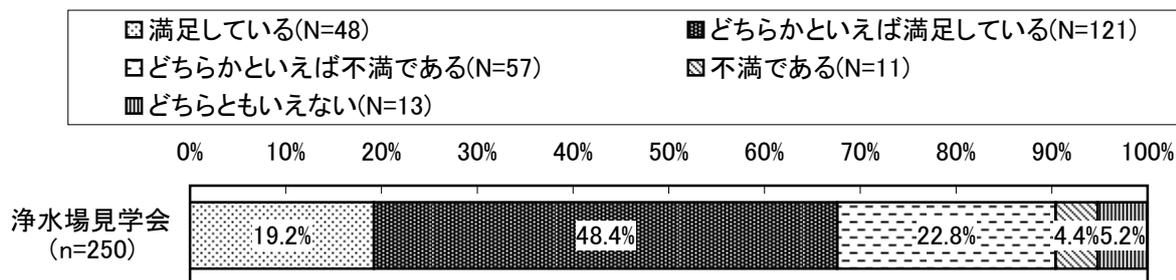
問1 あなたは、現状の水道水について、飲み水として満足していますか

(回答数:250)

1. 満足している			19.2%
2. どちらかといえば満足している	『満足』	67.6%	48.4%
3. どちらかといえば不満である			22.8%
4. 不満である	『不満』	27.2%	4.4%
5. どちらともいえない			5.2%

現状の水道水を飲み水として満足しているかについて聞いたところ、『満足』(以下、「満足している」と「どちらかといえば満足」の計とする。)が67.6%、『不満』(以下、「どちらかといえば不満である」と「不満である」の計とする。)が27.2%であった。

図1 飲み水としての水道水の満足度



2 水道水について飲み水として不満に思う理由

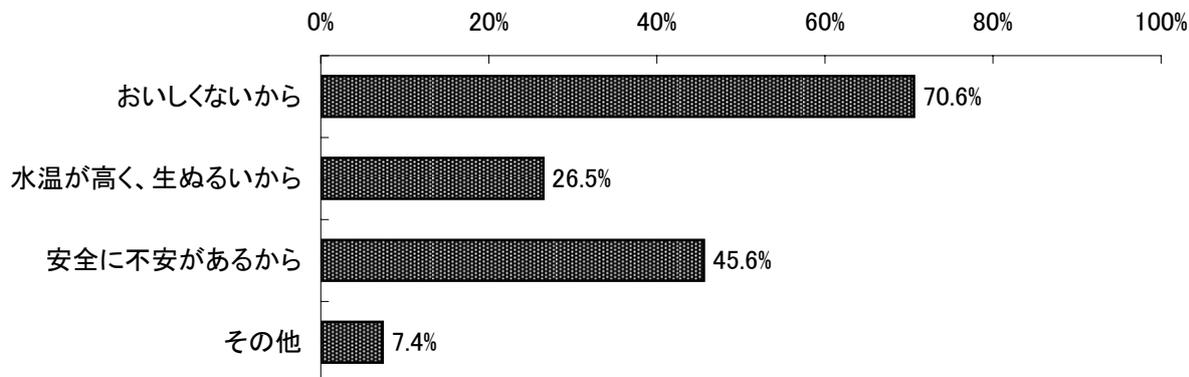
問2 問1で「3 どちらかといえば不満である」又は「4 不満である」とお答えの方にお尋ねします。あなたが水道水を飲み水として不満に思う理由は何ですか。いくつでも

(回答数:68)

1. おいしくないから	70.6%
2. 水温が高く、生ぬるいから	26.5%
3. 安全性に不安があるから	45.6%
4. その他	7.4%

飲み水としての水道水を不満に思う理由については、「おいしくないから」が70.6%で最も多く、以下「安全性に不安があるから」45.6%、「水温が高く、生ぬるいから」26.5%となっている。

図2 水道水について飲み水として不満に思う理由



3 水道水の安全性に不安を感じる理由

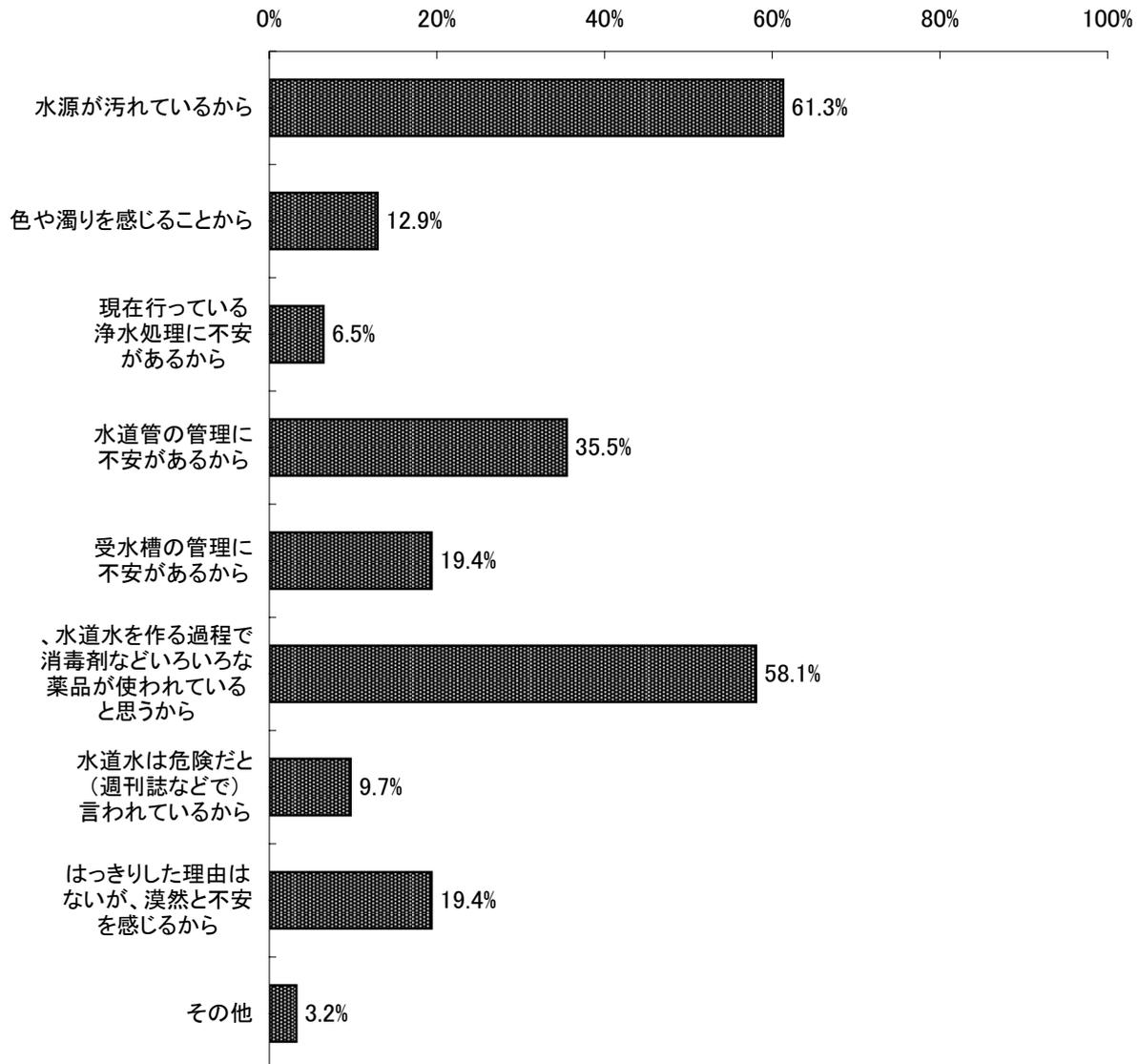
問3 問2で「3 安全性に不安があるから」とお答えの方にお尋ねします。不安な理由は何ですか。いくつでもお選びください。

(回答数:31)

1. 水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから	61.3%
2. 色や濁りなどを感じることから	12.9%
3. 現在行っている浄水処理に不安があるから	6.5%
4. 水道管の管理に不安があるから	35.5%
5. 受水槽の管理が不十分で心配だから(定期的な清掃をしていないなど)	19.4%
6. 水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから	58.1%
7. 水道水は危険だと(週刊誌などで)言われているから	9.7%
8. はっきりした理由はないが、漠然と不安を感じているから	19.4%
9. その他	3.2%

飲み水としての水道水を不満に思う理由として、「安全性に不安があるから」と答えたモニターに不安な理由を聞いたところ、「水源(河川・湖沼、地下水など)が汚れているから」が61.3%で最も多く、以下「水道水をつくる過程で、消毒剤などいろいろな薬品が使われていると思うから」58.1%、「水道管の管理に不安があるから」35.5%、「受水槽の管理が不十分で心配だから(定期的な清掃をしていないなど)」19.4%等と続いている。

図3 水道水の安全性に不安を感じる理由

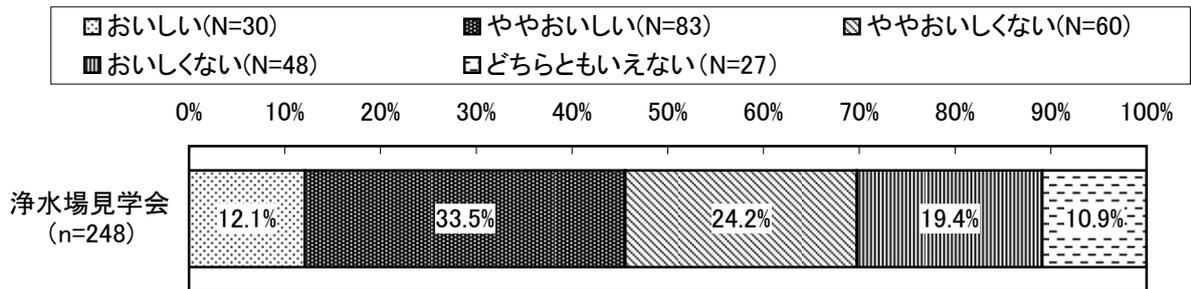


4 水道水のおいしさについて

問4 (あなたのお宅の)水道水はおいしいですか		(回答数:219)
1. おいしい	『おいしい』	12.1%
2. ややおいしい		33.5%
3. ややおいしくない	『おいしくない』	24.2%
4. おいしくない		19.4%
5. どちらともいえない		10.9%

水道水のおいしさについて聞いたところ、『おいしい』(以下、「ややおいしい」と「おいしい」の計とする。)が45.6%、『おいしくない』(以下、「ややおいしくない」と「おいしくない」の計とする。)が43.5%であった。

図4 水道水のおいしさについて

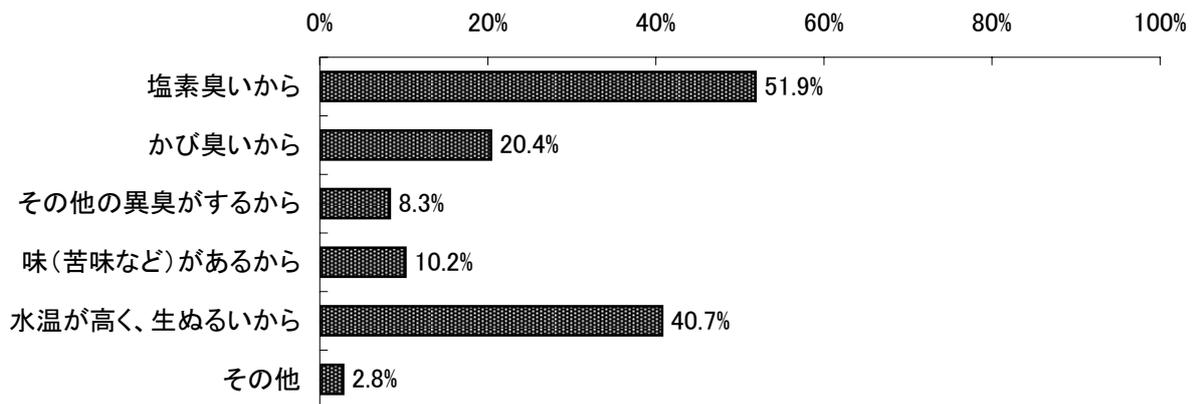


5 水道水をおいしくないと感じる理由

問5 問4で「3 ややおいしくない」又は「4 おいしくない」とお答えの方にお尋ねします。あなたが飲み水として、水道水をおいしくないと感じる理由は何ですか。いくつでも。		(回答数:91)
1. 塩素臭いから		51.9%
2. かび臭いから		20.4%
3. その他の異臭がするから		8.3%
4. 味(苦みなど)があるから		10.2%
5. 水温が高く、生ぬるいから		40.7%
6. その他		2.8%

水道水をおいしくないと感じる理由については、「塩素臭いから」が51.9%で最も多く、以下「水温が高く、生ぬるいから」が40.7%、「かび臭いから」が20.4%が続いている。

図5 水道水をおいしくないと感じる理由



6 水道水(水道局)に求めるもの

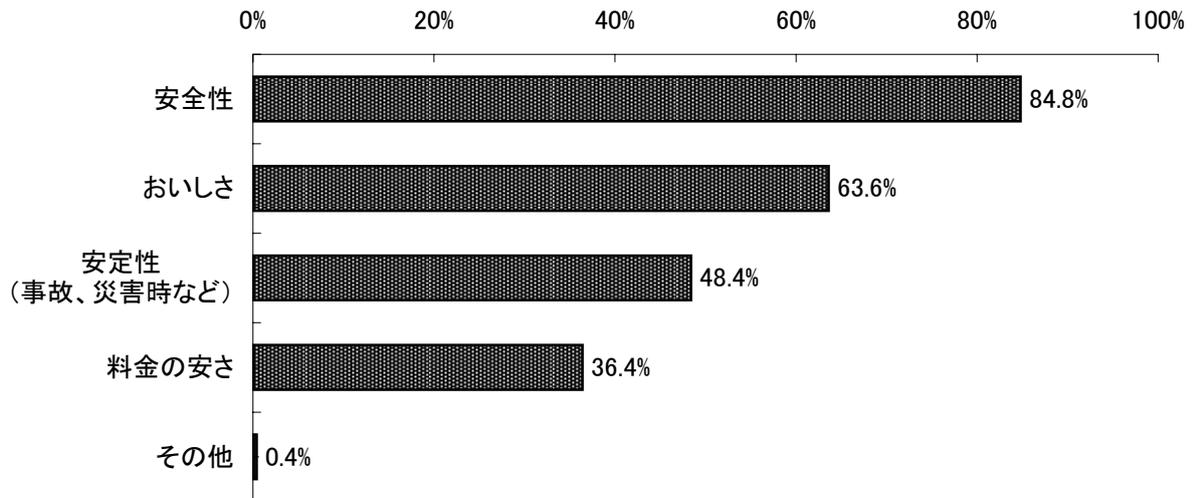
問6 あなたは水道水(水道局)に何を求めますか。いくつでもお選びください。

(回答数:220)

1. 安全性	84.8%
2. おいしさ	63.6%
3. 安定性(事故、災害時など)	48.4%
4. 料金の安さ	36.4%
5. その他	0.4%

水道水に求めるものについて聞いたところ、「安全性」が84.8%で最も多く、次いで「おいしさ」63.6%、「安定性(事故、災害時など)」48.4%、「料金の安さ」36.4%であった。

図6 水道水(水道局)に求めるもの



7 千葉県水道局独自のおいしさに関する水質目標の設定について

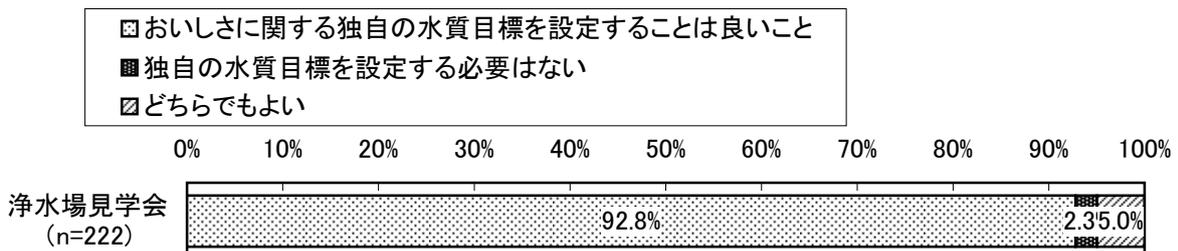
問7 より安全でおいしい水をお届けするため、当局独自の水質目標を設定するよう検討を進めています。このことについてあなたはどのように思いますか？

(回答数:222)

1. おいしさに関する独自の水質目標を設定することは良いこと	92.8%
2. 独自の水質目標を設定する必要はない	2.3%
3. どちらでもよい	5.0%

より安全でおいしい水をお届けするため、当局独自の水質目標を設定するよう検討を進めてることについて、どう思うかを聞いたところ、9割以上の方が「おいしさに関する独自の水質目標を設定することは良いこと」と回答した。

図7 千葉県水道局独自のおいしさに関する水質目標の設定について



8 ペットボトル水の販売について

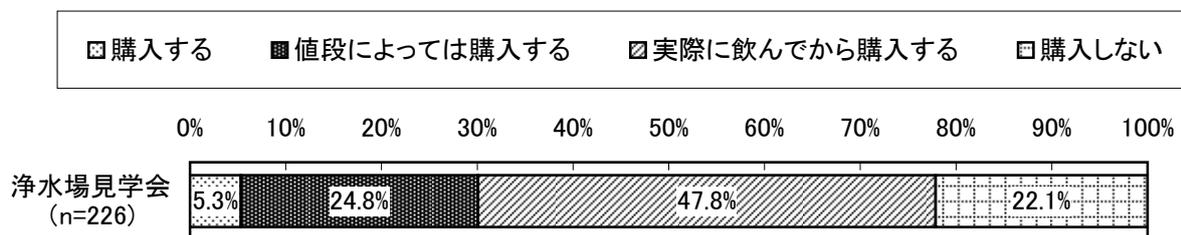
問8 当局では「高度浄水処理」を一部の浄水場に導入しています。この処理水をペットボトルなどで販売している水道局もありますが、当局が同様に販売した場合、あなたは購入しますか。

(回答数:226)

1. 購入する	5.3%
2. 値段によっては購入する	24.8%
3. 実際に飲んでから購入を検討する	47.8%
4. 購入しない	22.1%
『購入する』	77.9%
『購入しない』	22.1%

「高度浄水処理」した処理水を、当局がペットボトルなどで販売した場合、購入するかどうかを聞いたところ、『購入する』(「購入する」と「値段によっては購入する」と「実際に飲んでから購入を検討する」の計)が77.9%、『購入しない』が22.1%であった。

図8 ペットボトル水の販売について



9 自由意見 (安全でおいしい水づくりについて)

問9 「安全でおいしい水づくり」に関するご意見またはご要望(おいしい水づくりについてどのようなPRやPRイベントを期待するかなど)についての自由回答は、71件(回答率28.4%)寄せられた。主な頂いた意見及び要望は以下のとおりです。

1. おいしい水に関すること

- ・安全でおいしい水づくりを推進することは、良いことだと思うが、コスト面での経済性とメリット、デメリット十分検討されたい。あくまでも付加価値であることを認識していただきたい。
- ・少し金を出しても安全、おいしい水の供給を。
- ・夏くさい時、今はいいです。水質目標は国を満した上で、さらに研究することは立派です。
- ・4月ごろ蛇口から薬品の臭いがしたのが気になっています。今はぜんぜんにおいしません。
- ・料金が多少高くてもかまわないので、飲みやすくおいしい水を作ってください。
- ・おいしい水への取り組みに感謝します。ペットボトルを購入しなくてもおいしい水だということがわかりました。
- ・おいしい水は大切ですが、洗車やトイレに利用する水まで「おいしい水」にする必要はないと思います。インフラとしての水は、安全性とコストを重視して、本当に飲用として「おいしさを求める水」については、おいしさと安全性重視が良いのではないのでしょうか？これから自治体も財政が厳しくなりますので、明確な方針を作って適切に対応願いたい。
- ・冬は飲めるが、夏は飲めない。浄水器を使用。カルキ臭、くさいお茶がおいしくない。ペットボトルなど販売するよりも、安全、おいしい水の供給につとめてほしい。

2. 安全・安心に関すること

- ・ 水道局の処理した水だと、それだけで消費者は安心すると思う。安心しておいしい水が飲めればありがたい。
- ・ 朝一番は赤いときがある。安心して飲用できるように、県水だよりなどでPRが必要と思う。
- ・ 普段水を飲んでも、くさい、まずい等とは思いませんが、沸かすとカルキが付着するので、不気味に思いません。
- ・ 水質基準以上安全性を心がけていることが、今回の見学でわかり、とても安心しました。
- ・ オゾン処理をしていることを知らなかったのも、とても安心しました。
- ・ 公共用水としては、安全な水を安定的に供給することを第1義としてほしい。おいしい水に越したことはないが市販の水と競争する必要はない。これがコストアップにつながるなら反対。
- ・ 安全性が最優先ですが、よりおいしい水を作ることができればうれしいことです。気になるのは塩素(必要と分っていますが)から生まれるトリハロメタンなのです。

3. 水源環境に関すること

- ・ 「川をきれいにする」当たり前のようだけど、もっと意識が変わればよりよくなるのでは。
- ・ 水源地の森林の保全、汚染防止等の具体的な活動を始め、参加を呼びかける。
- ・ 河川等、水源を汚した者、事業者に対しての罰則を強化していただきたい。取締りの強化も同様。
- ・ 先ず何より取水、沼の水をきれいにすることに努力してほしい。雑排水を一日も早くなくしてほしい。
- ・ 印旛沼に流入する5つの河川の自治体等、水質改善に取り組むべきだ。コストダウン、水質向上になる。

4. おいしい水づくりについてのPRに関すること (今後、水道局に期待するイベント)

- ・ よく見かけた配水塔、一度浄水場見学したいと念願していたので、よい機会に参加できたこと、スタッフの皆様の懇切な説明、対応、水道水のことがよく理解できましたこと感謝しています。
- ・ メダカの放流。おいしい水で炊いたご飯でバーベキュー大会。おいしい水と市販のペットボトルとの飲み比べ。
- ・ 浄水場で勉強すると、今まで当然のように使用していた水に関心がもてました。
- ・ PR、イベントに期待します。自分の口に入れて確かめなくてはと思います。
- ・ 家庭用園芸として試験的に土を販売してはいかがでしょうか。各地のお祭り、たとえば産業祭りやスーパーなどの回轉などに積極的に出向いてPRする。水道月間である6月をもっと活発に利用されるといいと思います。また、利き水クイズをイベント会場でどんどんやってみたらいいかと思います。
- ・ おいしい水作りの苦勞がよくわかりました。感謝しながら毎日生活いたします。個人の見学はどのように申し込むのでしょうか。
- ・ 年1回といわず見学ができるとうれしい。
- ・ 見学会を増やす。各施設に気軽に見学できるよう、見学コースを設定するなどしてほしい。
- ・ 今回のような施設見学会は、とても有効だと思います。生活してゆく上で欠くことのできない水の大切さをもっと学習するべきだと感じました。

- ・浄水場見学会は、イベントとしてはとても良いと思います。
- ・町の歩行者天国などでイベントなどを行い、PR、実験などをしたら良いのでは
- ・水源地、ダム貯水池などの見学や、房総の水の魅力を照会するバスツアー(小額有料可)
- ・高度浄水処理した水の試飲等
- ・今年、ダム見学もしてきましたが、奈良俣などは迫力があってよかった。ダム見学などはいかがでしょう。

(今後工夫を期待したいPRの内容及び方法)

- ・千葉の美味しい水のマークを作る
- ・小学校へ来てほしい。
- ・美味しい水とは？ペットボトルにて配布PRして確認してもらおう。
- ・県水だよりの他、各市の広報誌も利用することなど
- ・街頭でテストをして、その水を配布する。
- ・水道誌などにて毎月PRしてほしい。本日、水道水のイメージが分りました。
- ・高度浄水処理の水は大変美味しい水。PR映画を見て再認識した。事あるごとにPR映画、ミニコミ誌での紹介がいいですね。
- ・勉強になりました。実際、水を飲んでみるなど体験型にするのはよいアイデアで楽しかった。最近の子供は、蛇口に手をかざせば、当たり前に出るものと思っている。井戸など知らない人も多い。水道水がいかにありがたいか、仕組みを子供にもわかるように説明してほしい。
- ・美味しい水づくりの具体的な実施計画及びその取り組み状況を随時、広報誌などで知らせてください。
- ・折込チラシを入れても良いが、コストがかかるため、水道の請求書や領収書で各戸配布し、PRしていただきたい
- ・水づくりにどれだけのコストがかかっているのかをPRしたら良い。水はただと思っている人が多いと思うが、そうではないことを示すべき！！
- ・水づくりの具体的な内容を分りやすく周知させてほしい。
- ・おいしく考え作った水を試飲する機会を増やす。工夫したことを伝えるリーフレットを配布。
- ・こんなにおいしくて安全な水を作っているなんて知らなかったです。私のような人間、多いかも…。もっとおいしくて安全なことをPRしてください。
- ・子どもから若い人、大人まで広い年齢の人にPRするなら、有名人やキャラクター、だれにでも親しまれる人を使ってPRしてほしい。千葉に限るならロッテの選手とのイベントを考えてください。