

安全・おいしい水プロジェクト 2021-2025 の概要

1 目的

安全でおいしい水道水をお届けし、お客様に安心して快くお使いいただき、水道水の満足度の向上を図ることを目的としています。

2 性格

千葉県営水道の安全でおいしい水の供給に向けた具体的な施策を示すもので、経営に関する基本計画である「千葉県営水道事業中期経営計画」に反映します。

3 計画期間 5か年（令和3年度～令和7年度）

4 目標

(1) 水質目標

国の定める水質基準等よりも厳しい独自の水質目標を設定します。

観点	項目	国の定める水質基準等	水質目標	
安全・安心	色度	5度以下	1度以下	
	濁度	2度以下	0.1度以下	
	総トリハロメタン	0.1mg/L以下	0.03mg/L以下	
	放射性セシウム	10Bq/kg以下	不検出	
残留塩素		0.1mg/L以上	0.1mg/L以上	
		1mg/L以下	0.5mg/L以下	
おいしい	臭気強度(TON)	3以下	1以下	
	かび臭物質	2-MIB	10ng/L以下	1ng/L以下
		ジェオスミン	10ng/L以下	1ng/L以下
	有機物(TOC)	3mg/L以下	1mg/L以下	

(2) お客様評価による目標

計画が着実に進捗していることを確認するためにお客様評価による目標を設定します。

観点	項目	目標
お客様	飲み水としての満足度	80%以上

5 施策体系

新型コロナウイルス感染症の拡大といった新たな社会環境の変化なども踏まえつつ、「安全・安心」、「おいしい」、「お客様」の3つの観点から、「技術的な取組」と「お客様との取組」を推進します。

観点	施策	取組
技術的な取組	(1) 安全・安心な水をつくる	①水源の水質管理
		②浄水の水質管理
		③高度浄水処理の導入
		④浄水処理方法等の調査・検討
		⑤水道水のリスク管理
		⑥新型コロナウイルス対策
	(2) 安全・安心な水を届ける	⑦蛇口までの水質管理
		⑧管路の更新・整備・維持管理
		⑨貯水槽水道の適正管理の啓発と直結給水の促進
	2 おいしい	(3) においを感じないおいしい水道水を目指す
⑪塩素多点注入方式の導入		
⑫きめ細やかな塩素管理		
⑬カルキ臭等の調査・研究		
お客様との取組	(4) 安全でおいしい水道水を知っていただく	⑭体験型の取組によるPR
		⑮ホームページ・広報紙等によるPR
	(5) お客様と一緒に取り組む	⑯おいしい水懇話会の開催
		⑰インターネットモニターによるアンケート

6 推進方針

お客様や学識経験者で構成される「おいしい水懇話会」に取組の実施状況や目標の達成状況を報告するとともに、ご意見・ご要望などを踏まえながら、計画の推進を図っていきます。