

平成19年度第1回インターネットモニターアンケート調査結果

「安全でおいしい水」集計結果報告書

はじめに

安全でおいしい水を供給することは水道事業の目標です。そのため千葉県水道局では、施設の整備など様々な施策を進めてきました。その結果、水道水の水質の現状を見ると、安全性の面については、国が定めた水質基準を高い水準で満たしています。水質検査についても、法定内容を上回る頻度、項目で実施しています。

また、安全でおいしい水の供給のために、高度浄水処理の導入や老朽管の取り替えなど、様々な取り組みを実施しており、おいしさについてもかなり改善されてきています。

千葉県水道局では、お客様の要望に応え、より安全でおいしい水をお届けするため、「おいしい水づくり計画」を策定し「おいしい水づくり」を推進しているところです。お客様の意識を探り、今後の施策の参考とするため、「安全でおいしい水」についてインターネットモニターの皆さんにアンケートをお願いしました。この報告書は、その結果をまとめたものです。

| | | |
|------|----------------------------------|-----|
| 1 | 実施状況 | …2 |
| 2 | 回答モニターの属性 | …3 |
| 3 | 集計結果の概要 | …4 |
| 4 | 集計結果 | |
| 問1 | 水道水の飲み方について | …9 |
| 問2 | 飲み水としての満足度について | …11 |
| 問2-2 | 水道水について飲み水として不満に思う理由 | …13 |
| 問3 | 水道水の信頼度について | …15 |
| 問3-2 | 水道水の安全性に不安を感じる理由 | …17 |
| 問4 | 水道水のおいしさについて | …20 |
| 問4-2 | 塩素のにおいを感じるか | …22 |
| 問4-3 | 水道水をおいしくないと感じる理由 | …23 |
| 問5 | 塩素消毒の必要性の周知度 | …25 |
| 問6 | 水道水の水質の異常 | …26 |
| 問6-2 | 水道水の水質がおかしいと感じた理由 | …28 |
| 問7 | 受水槽以下装置の管理責任の周知度 | …30 |
| 問7-2 | 受水槽内の清掃、水質検査などの周知度 | …31 |
| 問8 | 「おいしい水づくり計画」の周知度について | …32 |
| 問8-2 | 「おいしい水づくり計画」を知った媒体 | …33 |
| 問8-3 | 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトの周知度について | …35 |
| 問9 | 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトのコンテンツの関心度 | …36 |
| 問9-2 | 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトで興味を引いた情報 | …37 |
| 問9-3 | 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトによる取り組みの理解度 | …39 |
| 問9-4 | 「おいしい水づくり計画」オフィシャルサイトによるPR | …40 |
| 問10 | おいしさに関する水質目標の周知度について | …41 |
| 問11 | おいしい水づくりに関して引き続き力をいれてほしいと思う取り組み | …42 |
| 問12 | 水道水(水道局)に求めるもの | …47 |
| 問13 | 自由意見 | …49 |