

## 📶 令和4年度 インターネットモニター募集

お客様サービスの向上及び事業運営の参考とするため、アンケートへの回答や水道について日常感じているご意見などをお寄せいただくモニターの募集をします。

- 内 容** ・インターネットで願うするアンケートへの回答  
(年4回、1回につき20~30問程度)
- 登録期間** 登録日から令和5年3月末まで
- 募集人数** 600名程度(応募者多数の場合は、年齢・地域・性別等を考慮して選考させていただきます。)
- 応募条件** ・千葉県企業局の給水区域にお住まいで水道を使用している方  
・インターネット及び電子メールを日本語で利用できる方  
・国または地方公共団体の議員・公務員以外の方  
※同一世帯で複数のご応募はご遠慮ください。
- 応募締切** 令和4年1月31日(月)
- 応募方法** 千葉県営水道ホームページから応募してください。  
<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/boshuu/r04/index.html>
- 謝 礼** アンケートの回答1回につき500円の図書カード  
(またはそれに代わるもの)を進呈させていただきます。
- 選考結果** 令和4年4月上旬までに、**モニター登録となった方**のみにメールでお知らせします。
- 問 合 先** 業務振興課お客様サービス推進班 TEL 043-211-8800



## ☑️ 県営水道 お客様アンケート

千葉県営水道では、お客様の声をお聴かせいただきながら、「安全でおいしい水づくり」などに取り組んでいます。ぜひ、アンケートにご協力ください。

- 内 容** ・お客様の声を、幅広く、随時インターネットでお聴かせいただくもの。
- 実施期間** 令和4年2月28日(月)まで
- 応募条件** ・千葉県企業局の給水区域にお住まいで水道を使用している方  
・インターネット及び電子メールを日本語で利用できる方  
・国または地方公共団体の議員・公務員以外の方  
※同一世帯で複数のご応募はご遠慮ください。
- 応募方法** ちば電子申請システムにより回答してください。



※実施期間終了後、抽選で10名の方へポタリちゃんグッズをプレゼントします。

**問 合 先** 業務振興課お客様サービス推進班  
TEL 043-211-8800

## 給湯器の定期的な点検をお願いします

給湯器の不具合が原因と思われる使用水量の増加により、水道料金等(上水道料金・下水道使用料)が高額になるケースが発生しています。

このような場合でも水道料金等は、お客様に御負担いただくこととなります。日常からの定期的な点検をお願いいたします。



## 水道メーターの盗難にご注意を!!

更地、建築現場、空家となっている集合住宅で、水道メーターの盗難が発生しています。



盗難防止のため、水道を使用する予定のない場合は水道メーターを取外します(無料)ので、管轄の水道事務所・支所にお知らせください。

## ☀️ 水道の使用開始・中止のお申込み、その他水道に関するお問い合わせ 県水お客様センター

日曜日・祝日及び年末年始(12/29~1/3)を除く

生活保護世帯や障害者世帯等のうち、免除要件に該当する世帯の方に対しては、お申し出により料金の一部を免除する制度があります。

詳しくはホームページ(<https://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/gyoumu/ryoukin/menjo.html>)をご覧ください。

☎️ **0570-001-245** ナビダイヤルをご利用になれない方  
**043-310-0321**

FAX専用 **043-272-3333** ※通話・FAX送信等にかかる費用はお客様のご負担となります。

☎️ 受付時間 月~金曜日 8:45から18:00まで 土曜日 8:45から17:00まで

支払猶予 水まわりのご相談 水道管の埋設状況 については管轄の水道事務所・支所にお問い合わせください

### 千葉県企業局の水道事務所・支所一覧

千葉水道事務所	☎043-264-1114	千葉市中央区南町1-4-7
└ 千葉西支所	☎043-278-4144	千葉市美浜区真砂5-20
└ 市原支所	☎0436-41-1362	市原市五所1445-4
船橋水道事務所	☎047-433-2514	船橋市高瀬町62-12
└ 船橋北支所	☎047-465-9133	船橋市高根台1-5-1
└ 千葉ニュータウン支所	☎0476-46-3514	印西市高花2-1-4
└ 成田支所	☎0476-27-2232	成田市加良部3-2
市川水道事務所	☎047-378-1517	市川市南八幡1-10-15
└ 松戸支所	☎047-368-6143	松戸市小根本7
└ 葛南支所	☎047-357-1197	市川市新井3-15-10

## 🌙 夜間・休日のお問い合わせはお近くの水道センターへ

※フルタイムお客様サポートサービス業務委託の受託者

委託会社	連絡先
(株)千葉水道センター	043-241-6091
(株)船橋水道センター	047-447-7300
(株)市川水道センター	047-332-8852
(株)松戸水道センター	047-367-3937
(株)市原水道センター	0436-21-7041
(株)北総水道センター	0476-98-3000

### 夜間・休日の受付時間

区分	月~金	土・日・祝
水道の使用開始 中止のお申込み	17:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
給水装置(宅地内の給水管や蛇口等)の修繕受付	9:00から 22:00まで	9:00から 22:00まで
漏水事故の通報 その他のサービス	17:00から 翌朝9:00まで	9:00から 翌朝9:00まで

給水区域は、千葉県北西部などの11市(千葉市、船橋市、松戸市、習志野市、市原市、成田市、印西市、白井市の一部と市川市、浦安市、鎌ヶ谷市の全域)です。

※令和3(2021)年12月16日時点の情報です。