

平成21年度 水道局インターネットモニター募集

お客様サービスの向上や事業運営の参考とするため、ご意見をお寄せいただくモニターを募集します。日頃、水道について感じていることやご意見等をインターネットでお送りください。登録制です。

【内 容】●インターネットで願うアンケートへの回答(年4回程度)
●県営水道事業への意見・提案(随時)

【締 切】平成21年2月28日(土)

【募集人数】600名程度

【応募方法】千葉県水道局ホームページから応募
<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/index.html>

【応募条件】●千葉県水道局の給水区域にお住まいで水道を使用している方
●インターネットによるブラウザの閲覧及び電子メールを日本語で利用できる方
●国または地方公共団体の議員及び公務員以外の方

【謝 礼】アンケートへの回答1回につき500円分の図書カード

【問い合わせ先】千葉県水道局業務振興課 TEL 043-211-8800

【選考結果】3月下旬までに、モニターを委嘱する方にメールでお知らせします。
※応募情報はモニターの選考以外には利用しません。

水の大切さをポスターや標語で表現してください ～水道週間ポスター・標語コンクール作品募集～

【テ マ】「水の大切さ」「水の有効利用」などを呼びかける作品

【規 格】ポスター…B3判の画用紙(36cm×52cm)
標 語…はがき1枚につき1点

【応募資格】県内に在住または県内の学校に通学されている方

【部 門】ポスター・標語ごとに

- ①幼児の部 ②小学生低学年(1～3年)の部
③小学生高学年(4～6年)の部 ④中学生の部
⑤一般の部(高校生含む)の計5部門から募集します

【締 切】平成21年1月31日(土)〈消印有効〉

【入賞発表】「県水だより」平成21年水道週間特集号(5月下旬発行予定)
※入賞者には賞状・記念品の授与があります。

【応募上の注意】応募作品には、ポスターの裏またははがきに、以下のことを記入して郵送してください。

- ①住所 ②氏名(ふりがな) ③年齢 ④電話番号
⑤幼児・学生は学校名・学年

※学校・グループ単位での応募は、応募一覧表を添付してください。

※応募作品は未発表のものに限ります。

※応募作品の返却はいたしませんのでご了承ください。

【応募先】〒262-8512 千葉県水道局 管理部業務振興課
ポスター・標語コンクール係 TEL 043-211-8800
※郵便番号の記入により、住所の記載は不要です。

市川水道事務所 松戸支所 フロア移転のお知らせ

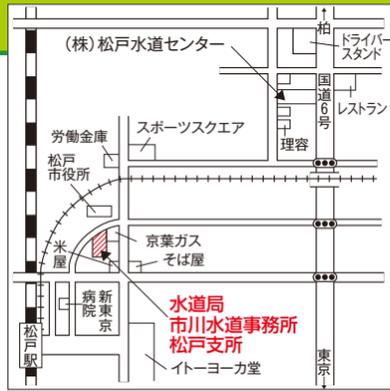
千葉県東葛飾合同庁舎の1階にある市川水道事務所 松戸支所が、1月13日から同じ建物の6階に移ります。

3月20日頃には1階に戻ります。2ヶ月の間ご不便をおかけします。

なお、住所や電話番号に変更はありません。

〒271-8561

松戸市小根本7(千葉県東葛飾合同庁舎内)
交通手段: JR松戸駅・新京成線松戸駅 東口下車徒歩5分
駐車場が使用できませんので、公共交通機関をご利用ください。
営業時間: 月曜～金曜 午前9時から午後5時まで



水道関係者を装った詐欺的行為にご注意ください!

千葉県水道局や水道関係者を装った詐欺的行為にご注意ください。

主な事例

- 不必要な水道管の洗浄工事のピラを配り、代金を不正に請求する行為
- 水質検査を装って、わざと漏水を発生させて修理代金を請求する行為
- 料金の未納を理由に、領収書の提示を求めると水道料金を不正に請求する行為
- 水道局職員を装って、言葉たくみに浄水器を売りつける行為

千葉県水道局では、浄水器の販売やお客様からの依頼のない修理や工事、水質検査などを行っておりません。
不審に思った時は、県水お客様センターにお問い合わせください。



千葉県水道局では、日頃から環境負荷の低減に積極的に取り組んでおり、毎年「環境〇〇〇」を発行しています。
〇の中に入る言葉をお答えください。

【応募方法】ハガキに①クイズの答え②住所③氏名④県水だよりの感想をご記入のうえ、下記あて先まで郵送してください。正解者の中から抽選で50名様に記念品をプレゼントします。なお、当選者の発表は発送をもってかえさせていただきます。

【締め切り】平成21年2月13日(金)消印有効 **あて先** 262-8512 千葉県水道局 県水クイズ係

【10月1日号の正解】正解は、「設置者」でした。(応募総数 351通、うち正解者数 273通)

※郵便番号の記入により、住所の記載は不要です。※質問・要望を書かれても直接お答えすることはできませんので、ご了承ください。※記入された個人情報は、景品の発送以外には使用しません。



県水お客様センター

受付時間外(夜間・休日)の
問い合わせ等は水道センターへ

水道センター



電話
受付時間

平日(月～金) 8:45から18:00まで
土曜日 8:45から17:00まで

(日曜日・祝日及び年末年始の休業期間12/29～1/3を除く)

■ナビダイヤル……………0570-001245

■ナビダイヤルをご利用できない場合…043(310)0321

■FAX専用……………043(272)3333

- お引越し等で新しく水道を使うとき
- お引越し等で使っていた水道を止めるとき
- ご利用になるお客様の名義を変えたいとき
- 納入通知書の郵送先を変更したいとき
- 料金・使用水量に対するお問い合わせ
- 水質に関するお問い合わせ ●漏水を発見したとき
- 水道に関するご相談 ●その他水道に関するお問い合わせ

インターネット入力専用フォーム(水道の使用開始・中止等の受付)
<http://www.pref.chiba.lg.jp/suidou/index.html>

- 転居の受付は1ヶ月前からできます。土曜日の受付も行っています。
 - 休日明けの月曜日や祝祭日の翌日には電話が集中し、つながりにくくなります。比較的つながりやすい火曜日から土曜日にご利用ください。
 - インターネットなどによる使用開始・中止等の受付も行っていただきますのでご利用ください。
- ※ナビダイヤルをご利用の場合は、お客様の負担は市内通話相当額となります。
※ナビダイヤルをご利用できない場合の通話及びFAXをご利用の場合は通話料が全額お客様負担となりますので、ご了承ください。

受持区域ごとに担当会社が異なります

委託会社	連絡先	受持区域
(株)千葉水道センター	0120-043260 043-241-6091	千葉市
(株)船橋水道センター	0120-043261 047-447-7300	船橋市・習志野市・鎌ヶ谷市
(株)市川水道センター	0120-043262 047-332-8852	市川市・浦安市
(株)松戸水道センター	0120-043263 047-367-3937	松戸市
(株)市原水道センター	0120-043264 0436-21-7041	市原市
(株)北総水道センター	0120-043268 0476-98-3000	千葉ニュータウン 成田ニュータウン

(注)0120で始まるフリーダイヤルへは、携帯電話からのご利用はできません

夜間・休日の受付時間

区分	月～金	土・日・祝
給水の申し込み及び解除の受付	17時から22時まで	9時から22時まで
漏水事故の通報・その他のサービス	17時から翌朝9時まで	9時から翌朝9時まで
給水装置の修繕受付	9時から22時まで	9時から22時まで ※給水装置の修繕は、昼間でも受け付けます。

間違い電話が多くなっています。番号を確認のうえ、おかけください。