

「千葉県水道局中期経営計画 2011」に基づき
実施した施策等の評価結果について（概要）

千葉県水道局中期経営計画 2011 事業等評価委員会では、「千葉県水道局中期経営計画 2011」に基づき平成 23 年度に実施した施策等について、以下のとおり外部評価を実施しました。

1. 実施日

第 1 回評価委員会 平成 24 年 8 月 21 日（火）…… 基本目標 1、2 について
第 2 回評価委員会 " 8 月 22 日（水）…… 基本目標 3、4、5 について

2. 実施内容

中期経営計画 2011 に位置づけられた 10 の主要施策について、内部評価の妥当性（「達成状況、施策の成果」の妥当性、「今後の進め方」の妥当性）を評価しました。評価ランクは次のとおりです。

《評価ランクについて》

外部評価

「達成状況、施策の成果」についての評価の妥当性

A：妥当である B：概ね妥当である C：不十分である

「今後の進め方」についての評価の妥当性

A：妥当である B：概ね妥当である C：不十分である

3. 評価結果

内部評価結果を整理・集計すると次のとおりです。

	内 部 評 価			
	a	b	c	d
達成状況	22	7	0	0
成果	4	6	0	0
今後の進め方	10	0	0	

計画の体系と23年度評価結果

基本目標	主要施策	主な取組	内部評価			外部評価	
			達成状況	施策の成果	今後の進め方	達成成果	今後の進め方
1 安全で良質なおいしい水をいつでも供給できる水道	(1) 安定給水の確保	水源の安定化	-	b	a	A	A
		水道施設の長期的な整備方針の策定	a				
		浄・給水場の設備等の更新	a				
		管路の更新・整備	b				
	(2) 安全で良質なおいしい水の供給	高度浄水処理システムの導入	a	b	a		
		おいしい水づくりの推進	a				
水質管理の強化		a					
2 行き届いたサービスと高い技術力でお客様に奉仕する水道	(3) お客様サービスの推進	広聴・広報の充実	a	b	a	A	A
		「お客様の声」の事業運営への活用	a				
		接客マナーの向上	a				
		新たな料金収納形態の検討	a				
	(4) 次世代への技術の継承	実践的な技術研修の実施	a	a	a		
		体験型研修施設の整備検討	a				
3 地震等の非常時に強い水道	(5) 危機管理体制の強化	応急活動体制の強化・拡充	b	a	a	A	A
		緊急時における初期活動体制の強化	b				
		給水区域内11市との連携強化	a				
	(6) 緊急時における水融通体制の確保	浄・給水場間バックアップ体制の整備	b	b	a		
		水道用水供給事業者との水融通体制の確保	a				
4 環境に優しい水道	(7) 環境対策の推進	省エネルギー化の推進	a	a	a	A	A
		再生可能エネルギーの活用	a				
		資源リサイクルの推進	a				
5 安定した経営を持続できる水道	(8) 人材の確保と育成	計画的な人材確保	a	b	a	A	A
		職員の育成と能力開発	a				
	(9) 業務能率の向上	能率的な業務運営の確保	b	b	a		
		情報化の推進	a				
		情報の適正管理	b				
	(10) 経営体質の強化	品質確保に留意したコスト削減	b	a	a		
		収益の安定性の確保と財務改善	a				
		経営形態等に関する調査研究	a				
経営分析の活用		a					

主要施策(1)の主な取組は評価の対象から除外

(評価区分について)

達成状況

- a : 達成している
- b : 概ね達成している
- c : 未達成だが進展している
- d : 進展していない

施策の成果

- a : 成果が出ている
- b : 概ね成果が出ている
- c : 成果が小さい
- d : 成果が出ていない

今後の進め方

- a : 継続
- b : 一部見直して継続
- c : 休止・廃止

外部評価

- A : 妥当である
- B : 概ね妥当である
- C : 不十分である