

千葉県営水道事業中期経営計画令和6年度目標等について

千葉県営水道事業中期経営計画においては、計画策定の際に5年間の達成指標と年度ごとの目標を設定しており、これについて年度末までに翌年度の「進行管理シート」（様式1）を作成し、必要に応じて目標を見直すこととしている。

令和6年度の目標は変更すべき目標はありません。

なお、一部の目標については、内容が分かりづらいため記述を修正したい。

また、千葉県営水道事業中期経営計画進行管理方針〔内部評価〕について、一部改正をしたい。

1 令和6年度目標

令和6年度進行管理シート（様式1）のとおりに

2 主な事業の目標

- ① 主な事業名：浄・給水場等の非常用自家発電設備、燃料用タンクの整備（施策（1）（2））

達成指標：自家発電設備の増強施設数

進行管理シートP2

令和6年度目標：20施設/累計

〔令和6年度事業執行見込：17施設（累計20施設）の増強が完了します。〕

- ② 主な事業名：铸铁管更新工事（施策（1）（2））進行管理シートP2

達成指標：小中口径管の更新延長

令和6年度目標：80km/年

〔令和6年度事業執行見込：湾岸埋立地域や重要給水施設への管路を優先し、強度が低下するおそれや赤濁水の発生が懸念される管路等について更新します。〕

- ③ 主な事業名：大口径管路更新工事（一抔栗山～船高線他）（主要施策（1）（2））

進行管理シートP3

達成指標：大口径管路更新の実施

令和6年度目標：4路線・計8件の工事着手

※なお、令和3、4年度の実績は「進展していない」と評価しており、令和5年度の実績も目標を下回る見込みであるが、関係機関との協議を早めるなど業務の進捗管理を適切に行い、令和6年度は当初計画どおりの目標とする。

〔令和6年度事業執行見込：ダクタイル铸铁管よりも強度が低い高級铸铁管を使用した大口径管路について、更新を進めます。〕

- ④ 主な事業名：基幹管路の整備（第二木下～柏井導水管）（主要施策（1）（2））

令和6年度目標：実施設計業務委託の完了（第6工区・第7工区）

進行管理シートP3

〔令和6年度事業執行見込：老朽化対策・耐震化を図ることで安定給水を確保することを目的として、第二木下～柏井導水管の整備を進めます。〕

- ⑤ 主な事業名：水道GLPの認定維持（主要施策（4））進行管理シートP13

達成指標：水道GLPの認定維持

令和6年度目標：水道GLPの認定の更新

〔令和6年度事業執行見込：水道GLPを適正に運用し、水質検査の信頼性を確保するとともに、水道GLPの認定を更新します。〕

- ⑥ 主な事業名：支払い方法の多様化、手続き、問い合わせ・御相談のオンライン化等（主要施策（6）（8））

達成指標：支払方法の多様化及び手続き、問い合わせ・御相談等のオンライン化の実施状況

進行管理シートP19

令和6年度目標：コンビニ端末を利用した支払い手段導入

〔令和6年度事業執行見込：納期限が過ぎた水道料金等を、水道事務所等の支払窓口に出向くことなく、コンビニエンスストアで支払いができるサービスを一部の地域で導入します。〕

3 記述を修正した項目

- ① 主な事業名：支払方法の多様化、手続き、問い合わせ・御相談のオンライン化等（主要施策（6）（8））

達成指標：支払方法の多様化及び手続き、問い合わせ・御相談等のオンライン化の実施状況

理由：内容が分かりづらいため、記述を再考した。（事業内容は変更なし。）進行管理シートP19

	R3	R4	R5	R6	R7
R5 計画	改善方針策定	クレジットカード払い導入	口座振替申込みWeb受付導入	納期限を過ぎた料金の即時支払い手段導入	新受付システムの稼働
R6 計画	改善方針策定	クレジットカード払い導入	口座振替申込みWeb受付導入	コンビニ端末を利用した支払い手段導入	新受付システムの稼働

- ② 主な事業名：ICT（情報通信技術）等の活用による業務の効率化に向けた検討（主要施策（8））

達成指標：ICT（情報通信技術）等を活用した業務の実施と更なる効率化の検討

理由：内容が分かりづらいため、記述を再考した。（事業内容は変更なし。）進行管理シートP27

	R3	R4	R5	R6	R7
R5 計画	検討の実施	検討の実施	機器等の試行的導入	機器等の本格的導入等	その他検討の実施
R6 計画	検討の実施	検討の実施	機器等の試行的導入	ウェアラブルカメラの本格的導入等	その他検討の実施

4 千葉県営水道事業中期経営計画進行管理方針〔内部評価〕の改正

別紙「資料4」のとおりに改正する。