

医薬品等一斉監視指導結果(重点項目)

調査項目	適合率(%)			
	対象	R4	R5	R6
調剤に係る医療の安全、調剤された薬剤及び医薬品の適正販売、情報提供等を確保するための指針の策定、従事者に対する研修並びにそれらの業務に関する手順書の作成を行い、適切な運用を図っているか。	薬局	87.1	88.8	96.1
	店舗	87.5	90.3	97.3
薬局等を利用するために必要な情報等を適切に表示しているか。	薬局	87.5	86.5	81.0
	店舗	88.9	86.4	85.5
薬局機能情報の報告を適切に行い、その情報を薬局においても閲覧に供しているか。	薬局	89.0	86.3	77.7
	店舗			
薬局等の管理(構造設備や医薬品等の管理、帳簿の記録、従業員の監督等)を適切に行っているか。	薬局	91.3	91.8	93.3
	店舗	92.4	91.4	97.3

医薬品販売制度実態把握調査(覆面モニター調査)

調査項目		適合率(%)		
		R3	R4	R5
区分ごとの陳列状況	要指導医薬品	96.7	98.9	98.4
	第1類医薬品	96.7	100.0	
	第2類医薬品	95.3	88.2	97.2
	第3類医薬品	95.9	86.1	
専門家の区分状況	従事者の名札による専門家の区分の着用状況	94.0	93.9	97.6
掲示状況	リスク分類の定義・解説	80.8	76.2	78.9
	情報提供及び相談の定義・解説	70.2	83.0	75.3
要指導医薬品	購入者が使用しようとする者本人かどうかの確認	100.0	90.5	75.9
	使用者の状況の確認	100.0	100.0	96.6
	文書を用いた情報提供	88.2	85.0	92.6
	情報提供された内容を理解したかどうか等の確認	91.2	85.0	77.8
	相談に対して薬剤師が回答	97.1	100.0	96.6
第1類医薬品	文書を用いた情報提供	79.6	79.2	69.8
	情報提供された内容を理解したかどうか等の確認	89.8	69.4	83.7
	薬剤師が情報提供	98.0	100.0	95.3
指定第2類医薬品	相談に対して適切な回答	100.0	96.1	85.2
	医薬品相談に対して薬剤師又は登録販売者が回答	89.6	80.4	
	禁忌を確認すること等の注意喚起	92.5	73.5	82.9
	濫用のおそれのある医薬品を複数購入希望時の対応	91.4	67.4	86.3